

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **ALUMINIOS PEMAR** se compromete a liderar un sistema de gestión de la calidad, extensivo a toda la estructura de la organización, procesos y desarrollos, con el propósito de mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del desempeño mediante la consideración de las necesidades y expectativas de los clientes.

Las directrices generales que marcan la política de Calidad definida por **ALUMINIOS PEMAR** son las siguientes:

- ✓ La satisfacción total de todos y cada uno de los **CLIENTES**, consiguiendo, para ello, la máxima calidad de nuestras instalaciones, reduciendo las incidencias surgidas tras la instalación.
- ✓ Implantar un Proceso de **MEJORA CONTINUA** como pilar de la estrategia empresarial
- ✓ Aprovechamiento óptimo de nuestros recursos, mejorando continuamente nuestros índices de productividad y cumplimiento de los plazos de entrega.
- ✓ Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad
- ✓ Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.
- ✓ Promoción del cumplimiento de los compromisos en Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales; así como los requisitos legales y reglamentarios que sean aplicables.

Esta política se revisará periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que lo marcado en la política de Calidad se cumpla en todas las áreas de la empresa.

Con el esfuerzo de todos proporcionara mayor **CALIDAD, PRESTIGIO, PROFESIONALIDAD** y **COMPETITIVIDAD** a la empresa.

Dirección

Fdo.: José Luis Cuadrado